

Διασκεδάστε &
Παίξτε Υπεύθυνα

Μάιος 2024



Official Home of Australia's Lotteries



Σαρώστε για
πρόσθετες
πληροφορίες για το
Υπεύθυνο Παιχνίδι.



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

Περιεχόμενα

Σχετικά με το The Lott	03
Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού	04
Διασκεδάστε & Παίξτε Υπεύθυνα	05
Επιτρεπόμενη ηλικία για τυχερά παιχνίδια	05
Υπάρχει βοήθεια	06
Απαγόρευση	06
Αυτο-αποκλεισμός (διαδικτυακά)	06
Βάλτε όρια παιχνιδιού	07
Να ξέρετε τις πιθανότητες	07
Πιθανότητες κέρδους σε λαχειοφόρα προϊόντα	07
Πιθανότητες κέρδους στο ξυστό Instant Scratch-Its	09
Παράπονα για τη λειτουργία του Κώδικα	11
Πρωταρχικά οι Παίκτες	11
Σύνοψη του κώδικα	12



Σχετικά με το The Lott

Το Lott είναι το σήμα εμπιστοσύνης που ενώνει τα Επίσημα Λαχεία της Αυστραλίας των: Tatts (Tattersall's Sweeps Pty Ltd), Tatts NT, (Tatts NT Lotteries Pty Ltd), NSW Lotteries (New South Wales Lotteries Corporation Pty), Golden Casket (Golden Casket Lottery Corporation Limited) και SA Lotteries (Tatts Lotteries SA Pty Ltd) κάτω από μία σημαία.

- Η Tatts ιδρύθηκε από τον George Adams το 1881.
- Το Golden Casket λειτουργεί από το 1916, όταν έκανε την πρώτη κλήρωση για να συγκεντρώσει χρήματα για απόστρατους του Α' Παγκοσμίου Πολέμου και τις οικογένειές τους.
- Η NSW Lotteries λειτουργεί από το 1931 και ήταν τότε γνωστή ως Πολιτειακή Υπηρεσία Λαχείων.
- Η SA Lotteries πούλησε το πρώτο της λαχείο στις 15 Μαΐου 1967.

Ο υπεύθυνος στοιχηματισμός δεν είναι μια νέα έννοια για εμάς και συνεχίζουμε να διασφαλίζουμε ότι οι υπεύθυνες πρακτικές ενσωματώνονται στις καθημερινές δραστηριότητες, έτσι ώστε τα τυχερά παιχνίδια μας να λειτουργούν, να προωθούνται και να πωλούνται με κοινωνικά υπεύθυνο τρόπο.

Η Lott δεσμεύεται να παρέχει στους πελάτες μας ένα ασφαλές, προστατευμένο και φιλικό περιβάλλον για να παίξουν τα παιχνίδια μας.

Για τους περισσότερους ανθρώπους, το να παίζουν τυχερά παιχνίδια είναι διασκεδαστικό και ψυχαγωγικό. Ωστόσο, για ένα μικρό ποσοστό ανθρώπων το παιχνίδι μπορεί να γίνει πρόβλημα. Το Υπεύθυνο Παιχνίδι έχει να κάνει με την ενημέρωση, τη διασκέδαση και τη γνώση των ορίων σας.

Το Πρόγραμμά μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού (Responsible Play Program) της Lott είναι η δέσμευσή μας για υπεύθυνο στοιχηματισμό. Για τους περισσότερους Αυστραλούς, τα λαχεία είναι διασκέδαση, αλλά είναι δική μας δουλειά να διασφαλίσουμε ότι υπάρχει μια σειρά μέτρων, ώστε οι Αυστραλοί να μπορούν να παίζουν με υπεύθυνο τρόπο. Το παρόν φυλλάδιο «Διασκεδάστε & Παίξτε Υπεύθυνα» (Have Fun & Play Responsively) είναι εδώ για να σας ενημερώνει ώστε να μπορείτε να απολαμβάνετε τα παιχνίδια μας.

Το Πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού βασίζεται στον Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου στοιχηματισμού (Κώδικας) που ισχύει χωριστά σε κάθε πολιτεία και επικράτεια. Έχουμε συγκεντρώσει μια περίληψη υψηλού επιπέδου όλων των Κωδίκων στο παρόν φυλλάδιο, αλλά υπάρχει ένα πλήρες αντίγραφο του Κώδικα που αφορά την πολιτεία ή την επικράτειά σας στο τοπικό σας πρακτορείο λαχείων ή στο thelott.com.

Οι Tatts, Tatts NT, NSW, Golden Casket και SA Lotteries, μαζί με τους πράκτορες μας, δεσμεύονται:

- Να μην πωλούν λαχειοφόρα προϊόντα σε ανηλίκους.
- Να μεταχειρίζονται τους πελάτες δίκαια και ειλικρινά.
- Να τηρούν το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα των πελατών μας.
- Να παρέχουν ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τους κανόνες και τις πληροφορίες του παιχνιδιού.
- Να πληρώνουν όλες τις νόμιμες απαιτήσεις κέρδους.
- Να υποστηρίζουν τους πελάτες για τον καθορισμό ορίου στοιχηματισμού που να ταιριάζει στις δικές τους περιστάσεις.
- Όπου ενδείκνυται, να παρέχουν πρόσβαση σε αντίγραφα κυβερνητικών και κανονιστικών κωδίκων λειτουργίας, στο κατάστημα και στο thelott.com.

HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY

Διασκεδάστε και παίξτε υπεύθυνα

Το να παίζετε τυχερά παιχνίδια πρέπει να είναι ευχάριστο, επομένως σας συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο στοιχηματισμού. Εάν διαπιστώσετε ότι το να παίζετε τυχερά παιχνίδια δεν είναι πλέον διασκεδαστικό για εσάς, ή ανησυχείτε για κάποιον κοντινό σας άνθρωπο, η βοήθεια είναι πάντα διαθέσιμη.

Ανησυχείτε ότι παίζετε στοιχηματισμό πολύ; Υπάρχουν μερικά βασικά σημάδια που πρέπει να προσέξετε, όπως:

- Ξοδεύετε όλο και περισσότερο χρόνο ή χρήμα σε τυχερά παιχνίδια.
- Δεν ξέρετε πότε να σταματήσετε.
- Δανείτε χρήματα για στοιχηματισμό ή για να βγείτε από οικονομικό πρόβλημα που προκλήθηκε από τον στοιχηματισμό.
- Ξοδεύετε περισσότερα από όσα μπορείτε να αντέξετε οικονομικά.
- Αισθάνεστε ένοχος που παίζετε.
- Κάποιος στο περιβάλλον σας εκφράζει ανησυχίες για τον στοιχηματισμό σας.
- Θυμώνετε ή στενοχωριέστε όταν χάνετε ή προσπαθείτε να περιορίσετε τον στοιχηματισμό.
- Για να μπορείτε να παίζετε, κάνετε πράγματα που διακινδυνεύουν μια σχέση, τη δουλειά, τη ζωή στο σπίτι ή μια καλή ευκαιρία.

Επιτρεπόμενη ηλικία για τυχερά παιχνίδια

Πρέπει να είσαι τουλάχιστον 18 ετών για να αγοράσεις κάποιο λαχείο ή να διεκδικήσεις κέρδη σε οποιοδήποτε παιχνίδι. Είναι παράνομο να παρέχεται εισόδος ή κέρδη σε ανήλικο, από πράκτορα που πωλάει λαχεία ή από ενήλικο που αγοράζει κάποιο λαχείο για λογαριασμό ανηλίκου.

Διατίθεται βοήθεια

Εάν αισθάνεστε ότι εσείς ή κάποιος γνωστός σας υφίσταται βλάβη από τον στοιχηματισμό, υπάρχουν διαθέσιμες υπηρεσίες για βοήθεια.

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε δωρεάν και εμπιστευτικές συμβουλές και συμβουλές μέσω της Εθνικής Γραμμής Βοήθειας για τον στοιχηματισμό, στο 1800 858 858.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με:

- Τον Υπεύθυνο Επικοινωνίας για στοιχηματισμό (για πελάτες στην ACT): 1300 882 296 σε ώρες γραφείου
- Σύνδεσμος Υπεύθυνου Παιχνιδιού (για πολιτίεις και επικράτειες εκτός της ACT): 1300 138 132

Οι Σύνδεσμοί μας Υπεύθυνου Παιχνιδιού είναι διαθέσιμοι για βοήθεια. Μπορείτε να τους ζητήσετε:

- Πληροφορίες και στοιχεία επικοινωνίας για υπηρεσίες υποστήριξης κατά του στοιχηματισμού, ή
- Να σας βγάλουν από το πρόγραμμα συμμετοχής, απενεργοποιώντας την κάρτα και τον διαδικτυακό λογαριασμό σας ή / και να σταματήσουν να σας στέλνουν διαφημιστικές προσφορές.

Απαγόρευση

Η SA Lotteries προσφέρει στους παίκτες τη δυνατότητα να απαγορεύσουν μόνοι τους τη χρήση του διαδικτυακού λογαριασμού τους ή να παίζουν σε πρακτορεία της SA Lotteries. Τρίτα μέρη μπορούν να ζητήσουν την απαγόρευση ενός παίκτη που πιστεύουν ότι υφίσταται βλάβη από τον στοιχηματισμό. Μιλήστε στον πράκτορα ή καλέστε το 1300 138 132 για να μιλήσετε με έναν Σύνδεσμο για Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Play Liaison Officer).

Αυτο-αποκλεισμός (Διαδικτυακά)

Εάν χρειάζεστε ένα διάλειμμα από τον διαδικτυακό λογαριασμό σας, προσφέρουμε στους παίκτες στη Βικτώρια, την Τασμανία, τη Βόρεια Επικράτεια, τη Νέα Νότια Ουαλία,

την Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας και το Κουίνσλαντ τη δυνατότητα αυτοαποκλεισμού για ελάχιστη περίοδο τριών μηνών.

Απλά καλέστε το 1300 138 132 για να μιλήσετε με έναν Σύνδεσμο Υπεύθυνου Παιχνιδιού (ή ολοκληρώστε τη διαδικασία διαδικτυακά).

Καθορίστε όρια παιχνιδιού

Μπορείτε να ορίσετε ένα εβδομαδιαίο όριο για διαδικτυακές αγορές. Μεταβείτε στη σελίδα του λογαριασμού σας στο thelott.com για λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο καθορισμού ενός εβδομαδιαίου ορίου δαπανών. Συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο παιχνιδιού ανάλογα με τις δικές σας περιστάσεις.

Γνωρίστε τις πιθανότητες

Προσφέρουμε ένα ευρύ φάσμα λαχειοφόρων προϊόντων. Όπως ακριβώς διαφέρουν τα προσφερόμενα κέρδη από παιχνίδι σε παιχνίδι, έτσι και οι πιθανότητες νίκης ποικίλλουν επίσης στα παιχνίδια μας.

Πιθανότητες κέρδους σε λαχειοφόρα προϊόντα

Για ευκολία σύγκρισης, οι πιθανότητες νίκης για κάθε είδος τυχερού παιχνιδιού υπολογίζονται για μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατό να παίξετε μόνο μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο σε όλα τα τυχερά παιχνίδια, καθώς ορισμένα είδη έχουν ελάχιστο όριο συμμετοχών.

Οι πιθανότητες που παρουσιάζονται αντικατοπτρίζουν την πιθανότητα να κερδίσετε ένα βραβείο Κατηγορίας 1 και να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο. Οι πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο αναφέρεται στην πιθανότητα να κερδίσετε τουλάχιστον ένα έπαθλο σε μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο, με μια συμμετοχή στις διαθέσιμες κατηγορίες κερδών σε ένα συγκεκριμένο τυχερό παιχνίδι.


Οι πραγματικές πιθανότητες νίκης για κάθε τυχερό παιχνίδι διαφέρουν ανάλογα με τον αριθμό των συμμετοχών (αναφέρονται ως «ισοδύναμα απλά παιχνίδια») στο δελτίο συμμετοχής σας.

Αυτές οι πιθανότητες έχουν επαληθευτεί από έναν καταρτισμένο και ανεξάρτητο στατιστικολόγο.

   			
Λαχειοφόρο Προϊόν		Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσόν
	TattsLotto	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Sat Lotto	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Sat Gold Lotto	1 στις 8.145.060	1 στις 42
	Sat X Lotto	1 στις 8.145.060	1 στις 42
Weekday Windfall		1 στις 8.145.060	1 στις 86
Oz Lotto		1 στις 62.891.499	1 στις 51
Powerball		1 στις 134.490.400	1 στις 44
Set for Life		1 στις 38.320.568	1 στις 50

    			
Λαχειοφόρο Προϊόν		Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσόν
Lucky Lotteries Super Jackpot		Κέρδη Jackpot: 1 στις 18.385.877 1ο έπαθλο: 1 στις 270.000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 24 Οποιοδήποτε έπαθλο μετρητών: 1 στις 69
Lucky Lotteries Mega Jackpot		Κέρδη Jackpot: 1 στις 9.483.168 1ο έπαθλο: 1 στις 200.000	Οποιοδήποτε έπαθλο: 1 στις 17 Οποιοδήποτε έπαθλο μετρητών: 1 στις 48

  			
Λαχειοφόρο Προϊόν		Πιθανότητες κέρδους Κατηγορία 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσόν
Super 66		1 στις 1.000.000	1 στις 51

			
Λαχειοφόρο Προϊόν		Odds of winning Division 1	Πιθανότητες να κερδίσετε κάποιο ποσόν
Lotto Strike		1 στις 3.575.880	1 στις 11

Σημείωση: Όλες οι παραπάνω πιθανότητες βασίζονται σε μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο.

Κeno



Λαχειοφόρο Προϊόν	Πιθανότητες να κερδίσετε το μεγάλο έπαθλο στο	Πιθανότητες να κερδίσετε στο Keno Coin Toss
Κeno	Spot 10: 1 στις 8.911.712	Πιθανότητες νίκης στο Heads or Tails: 1 στις 2.6
	Spot 9: 1 στις 1.380.688	
	Spot 8: 1 στις 230.115	Πιθανότητες νίκης στο Evens: 1 στις 5

Σημείωση: Όλες οι παραπάνω πιθανότητες βασίζονται σε μια απλή συμμετοχή σε ένα δελτίο.

Πιθανότητες νίκης στα ξυστά Instant Scratch-Its

Ενώ οι πιθανότητες να κερδίσετε ένα έπαθλο στα λαχεία Instant Scratch-Its είναι γενικά 1 στις 4, αυτό δεν σημαίνει ότι εάν αγοράσετε τέσσερα εισιτήρια, πρέπει να είστε νικητής. Αυτές οι συνολικές πιθανότητες βασίζονται στον συνολικό αριθμό λαχείων που διατίθενται προς πώληση σε ένα παιχνίδι και όχι σε μια μεμονωμένη αγορά λαχείου.

Οι πιθανότητες νίκης που παρουσιάζονται στον παραπάνω πίνακα βασίζονται στον συνολικό αριθμό εισιτηρίων που τυπώνονται γενικά για κάθε είδος παιχνιδιού. Ωστόσο, καθώς ο συνολικός αριθμός των εισιτηρίων που εκτυπώνονται για κάθε είδος παιχνιδιού μπορεί να ποικίλλει από καιρό σε καιρό, οι πιθανότητες νίκης επάθλων ενδέχεται να διαφέρουν από εκείνες που παρουσιάζονται στον πίνακα. Όλα τα ποσά των επάθλων (συμπεριλαμβανομένου του μεγάλου επάθλου) είναι διαθέσιμα μόνο μέχρι να κερδίσουν. Αυτό μπορεί να συμβεί πριν από την πώληση όλων των εισιτηρίων σε ένα παιχνίδι.

Επιπλέον, νέα παιχνίδια Instant Scratch-Its μπορεί να προστεθούν στα υπάρχοντα κατά καιρούς και ενδέχεται να μην αναφέρονται στον παραπάνω πίνακα. Δεν είναι διαθέσιμα όλα τα παιχνίδια Instant Scratch-Its σε όλες τις πολιτείες ή / και επικράτειες. Για ενημερώσεις δείτε το the lott.com.

Instant Scratch-Its*			
   			
Παιχνίδι	Το μεγάλο έπαθλο	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε το μεγάλο έπαθλο	Τυπικές πιθανότητες να κερδίσετε οποιοδήποτε έπαθλο
\$1.00	\$10.000	1 στις 750.000	1 στις 4
\$2.00	\$25.000	1 στις 1.250.000	1 στις 4
\$4.00	\$50.000	1 στις 950.000	1 στις 4
\$5.00	\$100.000	Από 1 στις 825.000 Έως 1 στις 1.165.000	1 στις 4
\$5.00 Crosswords	\$100.000	1 στις 1.700.000	1 στις 4
\$5.00 Live the Life	\$1.000 την εβδομάδα ffia 5 χρόνια	1 στις 750.000	1 στις 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150.000	1 στις 550.000	1 στις 4
\$10.00	\$250.000	Από 1 στις 405.300 Έως 1 στις 619.500	1 στις 4
\$10.00 Live the Life	\$1.000 την εβδομάδα Για 10 χρόνια	1 στις 525.000	1 στις 4
\$15.00	\$200.000	1 στις 274.000	1 στις 4
\$20.00	\$500.000 - \$1.000.000	Από 1 στις 450.000 Έως 1 στις 1.251.000	1 στις 4

** Τα παιχνίδια διεξάγονται από: την GC σε QLD, TAS ΚΑΙ NT. NSWL σε NSW και ACT · Tatts σε VIC; και SAL στην SA. Τα στοιχεία σε αυτόν τον πίνακα παρέχουν παραδείγματα για τα είδη των επάθλων και τις πιθανότητες νίκης σε όλο το φάσμα του Instant Scratch-Its και και υπόκεινται σε αλλαγές. Τα έπαθλα μπορούν να κερδίσουν σε όλες τις δικαιοδοσίες GC, NSWL, Tatts και SAL. Δείτε το πίσω μέρος του δελτίου για λεπτομέρειες σχετικά με το πού μπορείτε να κερδίσετε και να διεκδικήσετε τα έπαθλα.

Μάθετε περισσότερα σχετικά με το πώς να παίζετε τυχερά παιχνίδια και δελτία Instant Scratch-Its στα φυλλάδια πληροφοριών «How to Play» και τους Rules of Authorised Lotteries (στα Tatts και Tatts NT), Game Rules (στη NSW Lotteries), Lotteries Rule (στην Golden Casket) και Lotteries Rules (στην SA Lotteries), που διατίθενται στο τοπικό σας κατάστημα λαχείων ή στο thelott.com.

Παράπονα

Ο Χάρτης μας Διαχείρισης Παραπόνων (ο Χάρτης) που περιγράφει τη διαδικασία για άτομα που θέλουν να υποβάλουν παράπονο, συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων και των ευθυνών τους.

Εάν θέλετε ένα αντίγραφο του Χάρτη ή έχετε κάποιο παράπονο που σχετίζεται με το υπεύθυνο παιχνίδι, συμπεριλαμβανομένων παραπόνων σχετικά με την πώληση λαχειοφόρων προϊόντων σε ανηλίκους, καλέστε μας στο 1300 138 132 ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση thelott.com.

Πρωταρχικά οι Παίκτες

Το Πρωταρχικά οι Παίκτες (Players 1st) είναι το πρόγραμμά μας που διασφαλίζει ότι το σωστό έπαθλο πηγαίνει στο σωστό άτομο.

Έχουμε πάνω από 3.800 πράκτορες στο δίκτυό μας, οι οποίοι είναι καλά εκπαιδευμένοι και έμπιστοι στην ευθύνη να πουλήσουν, να προωθήσουν και να διανείμουν τα παιχνίδια Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries.

Ασχολούμαστε με την επεξεργασία δεκάδων εκατομμυρίων συναλλαγών κάθε χρόνο, διασφαλίζοντας πάντα ότι προστατεύεται το απόρρητο και η εμπιστευτικότητα των πελατών.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι από κάποια εμπειρία σε ένα πρακτορείο λαχείων ή ανησυχείτε για τον τρόπο χειρισμού μιας συναλλαγής λαχείου, καλέστε την γραμμή μας Players 1st Hotline στο 1300 PLAYER ή στο 1300 752 937 το συντομότερο δυνατό.

Summary of the Code

At The Lott, our businesses are committed to encouraging the responsible play of our lottery products. The Lott Responsible Gambling Code of Conduct (**Code**) is the cornerstones of our Responsible Play Program. Below is a high-level summary of the Code:

- A full copy of the relevant state or territory Responsible Gambling Code of Conduct is available for inspection at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or online at thelott.com.
- Rules of Authorised Lotteries (in Tatts and Tatts NT), Game Rules (in NSW Lotteries), the Lotteries Rule (in Golden Casket) and Lotteries Rules (in SA Lotteries), along with information on the odds of winning, are available upon request at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or can be viewed at thelott.com.
- We encourage you to set a gambling limit according to your individual circumstances.
- We have a Gambling Contact Officer (GCO) for NSW Lotteries outlets in the Australian Capital Territory (ACT). The GCO can be contacted on 1300 88 22 96 for any responsible gambling issues in the ACT.
- Our Responsible Play Liaison Officers are available on 1300 138 132 as a point of contact for any responsible gambling issues in states and territories other than the ACT.
- We have a complaint handling process for any complaints related to the operation of the Codes or any other complaint.
- We have a Players 1st Hotline on 1300 PLAYER for concerns about lottery transactions or prize claims.
- Retailers are not permitted to sell to minors or any person purchasing on behalf of minors. Retailers are also not permitted to pay prizes to minors.
- All advertisements and promotions must comply with the Responsible Gambling Codes of Conduct and the relevant state or territory government's Responsible Gambling Codes of Practice or legislation.
- Retailers cannot provide credit or lend money to players for the purposes of purchasing a lottery entry. Restrictions apply on the payment of prizes: over \$1,000 in NSW Lotteries outlets; over \$1,500 in Tatts, Tatts NT and Golden Casket outlets; and over \$5,000 in SA Lotteries outlets. Cashing of cheques is not permitted in any outlet.
- Customers who are intoxicated are not permitted to buy lottery entries.
- Together with our retailers, we provide a safe gambling environment and discourage customers from engaging in extended gambling.
- We provide responsible gambling training and material to all relevant staff members and retailers prior to their commencement at an outlet. Each retailer is provided with responsible gambling material for the purposes of on-training their staff members. In QLD, NSW, VIC and TAS, responsible gambling training is allocated to retailers annually and can be allocated to relevant staff members. In SA, ACT and NT, all retailers and staff members are allocated annual mandatory responsible gambling refresher training.
- In ACT outlets, the ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 is available for inspection on request.
- In SA Lotteries outlets the SA State Lotteries Gambling Code of Practice is available for inspection on request.

Summary of the Code (Greek)

Περίληψη του κώδικα

Στο The Lott, οι επιχειρήσεις μας έχουν δεσμευτεί να ενθαρρύνουν το υπεύθυνο παιχνίδι των λαχειοφόρων προϊόντων μας. Οι κώδικες συμπεριφοράς Lott Responsible Gambling (Codes) είναι η βάση του Προγράμματος Υπεύθυνου Παιχνιδιού. Ακολουθεί μια περίληψη υψηλού επιπέδου των διαφόρων Κωδίκων:

- Πλήρες αντίγραφο του Κώδικα Συμπεριφοράς Υπεύθυνου στοιχηματισμού ανά πολιτεία/επικράτεια είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση στα πρακτορεία Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, ή διαδικτυακά στο thelott.com.
- Το «Κανόνες Εξουσιοδοτημένων Τυχερών Παιχνιδιών» [Rules of Authorised Lotteries] (στα Tatts και Tatts NT), το «Κανόνες Παιχνιδιού» [Game Rules] (στο NSW Lotteries), το «Κανόνες τυχερών Παιχνιδιών» [Lotteries Rule] (στο Golden Casket) και το «Κανόνες τυχερών Παιχνιδιών» [Lotteries Rule] (στο SA Lotteries), μαζί με πληροφορίες σχετικά με τις πιθανότητες νίκης, διατίθενται μετά από αίτημα στα πρακτορεία Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket και SA Lotteries, ή μπορείτε να τα δείτε στο thelott.com.
- Σας συνιστούμε να ορίσετε ένα όριο στοιχηματισμού ανάλογα με τις προσωπικές σας περιστάσεις.
- Έχουμε έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας Τυχερών Παιχνιδιών (Gambling Contact Officer-GCO) για τα πρακτορεία λαχείων της NSW στην Επικράτεια της Αυστραλιανής Πρωτεύουσας (ACT). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον GCO στο 1300 88 22 96 για τυχόν προβλήματα υπεύθυνου στοιχηματισμού στο ACT.
- Οι Σύνδεσμοί μας για Υπεύθυνο Παιχνίδι είναι διαθέσιμοι στο 1300 138 132 για επικοινωνία σχετικά με προβλήματα υπεύθυνου Στοιχηματισμού σε πολιτείες και περιοχές εκτός της ACT.
- Έχουμε διαδικασία διεκπεραίωσης παραπόνων για τυχόν παράπονα που σχετίζονται με τη λειτουργία των Κωδίκων ή οποιοδήποτε άλλο παράπονο.
- Έχουμε την Γραμμή «Πρωταρχικά οι Παίκτες» στο 1300 PLAYER για ανησυχίες σχετικά με συναλλαγές λαχειοφόρων ειδών ή διεκδικήσεις επάθλων.
- Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται να πωλούν σε ανηλίκους ή σε οποιοδήποτε άτομο αγοράζει για λογαριασμό ανηλίκων. Οι πράκτορες δεν επιτρέπεται επίσης να πληρώνουν κέρδη σε ανηλίκους.
- Όλες οι διαφημίσεις και οι προσφορές πρέπει να συμμορφώνονται με τους Κώδικες Συμπεριφοράς Υπεύθυνου στοιχηματισμού και τους σχετικούς Κώδικες Πρακτικής Τυχερών Παιχνιδιών και την νομοθεσία της αρμόδιας πολιτείας ή επικράτειας.
- Οι πράκτορες δεν μπορούν να παρέχουν πίστωση ή να δανείζουν χρήματα στους παίκτες για αγορά λαχείων. Ισχύουν οι παρακάτω περιορισμοί για την πληρωμή κερδών: πάνω από \$1.000 σε πρακτορεία της NSW Lotteries. Πάνω από \$1.500 σε πρακτορεία των Tatts, Tatts NT και Golden Casket. και πάνω από \$5.000 σε πρακτορεία της SA Lotteries. Η εξαργύρωση επιταγών δεν επιτρέπεται σε κανένα πρακτορείο.
- Οι πελάτες που είναι μεθυσμένοι δεν επιτρέπεται να αγοράζουν συμμετοχές τυχερών παιχνιδιών.
- Μαζί με τους πράκτορες, παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον στοιχηματισμού και αποθαρρύνουμε τους πελάτες να στοιχηματίζουν εκτεταμένα.
- Παρέχουμε υπεύθυνη εκπαίδευση τυχερών παιχνιδιών και υλικό σε όλα τα σχετικά μέλη του προσωπικού και τους πράκτορες πριν από την έναρξη απασχόλησής τους σε ένα πρακτορείο. Κάθε πράκτορας εφοδιάζεται με υλικό υπεύθυνου στοιχηματισμού για εκπαίδευση των μελών του προσωπικού τους. Σε QLD, NSW, VIC και TAS, η εκπαίδευση σε υπεύθυνο στοιχηματισμό διατίθεται στους πράκτορες ετησίως και μπορεί να διατεθεί στα σχετικά μέλη του προσωπικού. Στις SA, ACT και NT, διατίθεται σε όλους τους πράκτορες και στα μέλη του προσωπικού ετήσια υποχρεωτική, εκπαίδευση για ανανέωση υπεύθυνου στοιχηματισμού.
- - Στα πρακτορεία ACT, ο Κανονισμός 2002 του ACT Gambling and Control (Κώδικας Λειτουργίας) είναι διαθέσιμος για επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος.
- - Στα πρακτορεία της SA Lotteries, τον Κώδικα Λειτουργίας Στοιχηματισμού Νότιας Αυστραλίας (South Australia Gambling Codes of Practice) διατίθεται για επιθεώρηση κατόπιν αιτήματος.

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Customers call: 131 868
Retailers call: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

**HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY**

Η βοήθεια είναι κοντά
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLING HELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

Gamble Responsibly 1800 858 858.