

**DIVERTITEVI  
& GIOCA  
RESPONSABILMENTE**



Marzo 2020



**DIVERTITEVI  
& GIOCA TE  
RESPONSABILMENTE**

## **Indice**

---

Introduzione a <b>the Lott</b> .....	2
Il Programma per il gioco responsabile.....	3
Divertitevi & giocate responsabilmente.....	4
L'età per giocare .....	4
Disponibilità dell'aiuto in caso di bisogno.....	5
Esclusione dal gioco.....	5
Autoesclusione dal gioco tramite internet .....	6
Limiti di giocata.....	6
Mantenetevi informati - siate a conoscenza delle probabilità di vincita .....	6
Le probabilità di vincita dei prodotti della Lotteria.....	6
Le probabilità di vincita con i biglietti Gratta e Vinci (Instant Scratch-Its) .....	8
Reclami circa l'applicazione del Codice .....	10
Players 1st (I giocatori innanzi tutto).....	10
Sommario del Codice .....	11



Official Home of Australia's Lotteries by



## Introduzione a the Lott

---

Tattersall's Sweeps Pty Ltd (**Tatts**), Tatts NT Lotteries Pty Ltd (**Tatts NT**), New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd (**NSW Lotteries** oppure **NSWL**), Golden Casket Lotteries Corporation Limited, (**Golden Casket** oppure **GC**), e Tatts Lotteries SA Pty Ltd (**SA Lotteries** o **SAL**) (conosciuti collettivamente sotto il nome di **the Lott**) è un leader nella fornitura di giochi della lotteria innovativi e socialmente responsabili nel Victoria, in Tasmania, nel Northern Territory, nel New South Wales, nell'Australian Capital Territory (ACT), nel Queensland e nel South Australia.

- Golden Casket è in funzione dal 1916 quando si condusse la prima lotteria per raccogliere fondi per aiutare i reduci della Prima Guerra Mondiale e le loro famiglie.
- Tatts fu inizialmente fondato da George Adams nel 1881.
- NSW Lotteries opera dal 1931, a quel tempo col nome di ufficio della Lotteria Statale, più di 80 anni fa.
- SA Lotteries vendette il suo primo biglietto della lotteria il 15 maggio 1967.

Il gioco responsabile sta tutto nell'essere informati, nel divertirsi e nel conoscere i propri limiti. Insieme alla rete delle nostre agenzie di vendita (**rivenditori** o **punti vendita**), noi sosteniamo ed incoraggiamo una partecipazione responsabile alle nostre lotterie. Ci impegniamo a rispettare i Responsible Gambling Codes of Conduct (Codici di Condotta nell'ambito del gioco d'azzardo responsabile) di ogni stato o territorio in cui operiamo (**il Codice**) e a continuare a mantenere le lotterie divertenti e piacevoli.

## Il Programma per il gioco responsabile

---

Conduciamo un Programma per il gioco responsabile mirato ad incoraggiare il gioco d'azzardo responsabile. Sebbene riconosciamo che le lotterie rappresentano una forma di gioco d'azzardo a basso rischio, il Programma per il gioco responsabile di **the Lott** include una serie di misure che incoraggiano il gioco responsabile delle lotterie. Questo opuscolo "Divertitevi & giocate responsabilmente" intende tenervi informati in modo che possiate continuare a divertirvi coi nostri giochi.

Le premesse fondamentali del Programma per il gioco responsabile sono i Responsible Play Codes of Conduct validi in ogni stato o territorio. In questo opuscolo troverete un sommario dettagliato di tutti i Codici. Una copia del testo completo del Codice specifico di uno stato o territorio è in visione presso il vostro punto vendita locale di Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket oppure di SA Lotteries o su internet.

Ai sensi dei Codici, Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket, SA Lotteries e i nostri rivenditori si impegnano a:

- Non vendere prodotti da lotteria ai minorenni.
- Trattare i clienti equamente ed onestamente.
- Rispettare il diritto alla privacy e alla riservatezza dei dati dei clienti.
- Fornire informazioni accurate sulle regole dei giochi e sui giochi.
- Onorare l'impegno di pagare tutte le vincite legittime.
- Promuovere le nostre lotterie onestamente.
- Incoraggiare i clienti a stabilire dei limiti di giocata in base alle loro circostanze individuali.
- Fornire una copia dell'ACT *Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002* (Regolamento dell'ACT del 2002 sul gioco d'azzardo e le scommesse sulle corse [Codice Deontologico]) in visione presso tutti i punti vendita di NSW Lotteries dell'ACT.

- Fornire una copia del Gambling Codes of Practice Notice 2013 (Notifica del 2013 dei Codici per la pratica del gioco d'azzardo) in visione presso tutti i punti vendita di SA Lotteries del South Australia.

## **Divertitevi & giocate responsabilmente**

---

Giocare alle lotterie dovrebbe essere sempre una fonte di divertimento.

**DIVERTITEVI  
& GIOCATE  
RESPONSABILMENTE**

Vi incoraggiamo a

stabilire un limite di giocata. Se giocare alle lotterie cessa di essere un divertimento, dovrete cercare aiuto. Ecco alcuni dei segnali di cui essere consapevoli:

- Spendere sempre più tempo o denaro nel gioco d'azzardo.
- Non sapere quando smettere di giocare.
- Prendere in prestito somme per giocare d'azzardo o per uscire da problemi economici causati dal gioco.
- Spendere nel gioco più di quanto ci si possa permettere.
- Sentirsi in colpa per giocare d'azzardo.
- Sentire una persona cara lamentarsi del vostro gioco d'azzardo.
- Arrabbiarsi o stressarsi quando si perde o si cerca di limitare il gioco.
- Compiere atti che mettono a rischio un rapporto, il lavoro, la vita domestica o una buona occasione a causa del gioco d'azzardo.

Ricordatevi di stabilire un limite di giocata a seconda delle vostre circostanze individuali.

## **L'età per giocare**

---

Bisogna aver compiuto almeno i 18 anni di età per comperare un biglietto o ritirare un premio in ogni tipo di gioco. Allo stesso modo, infrange la legge un rivenditore che venda un biglietto della lotteria o paghi un premio a un minorenne. È vietato anche agli adulti l'acquisto di biglietti o il ritiro di un premio a nome e per conto di un minorenne.

## **Disponibilità dell'aiuto in caso di bisogno**

---

Se pensate di avere o che una vostra conoscenza ha un problema col gioco d'azzardo, sono a disposizione servizi di assistenza.

**Sono a disposizione counselling gratuito e consulenza riservata. Chiamate il National Gambling Number (Numero nazionale per il gioco d'azzardo) al 1800 858 858,**

oppure contattate il:

- Gambling Contact Officer (per i clienti nell'ACT): 1300 882 296 durante l'orario d'ufficio
- Responsible Play Liaison Officer (Funziario di collegamento addetto al gioco responsabile) (negli stati e territori eccetto l'ACT): 1300 138 132

I Responsible Play Liaison Officers sono di base presso la Sede Centrale per assistervi. Su vostra richiesta, essi possono:

- Fornire informazioni e i recapiti dei servizi di supporto connessi al gioco d'azzardo.
- Cancellarvi dai programmi di Tatts Card, Players Club, Winners Circle oppure di Easiplay Club disattivando il vostro tesserino; e/o impedendo che vi siano inviate personalmente lettere promozionali o offerte.

## **Esclusione dal gioco**

---

SA Lotteries offre ai giocatori l'opzione di escludersi da punti vendita di SA Lotteries debitamente specificati o dall'accedere al proprio conto elettronico. Anche altre parti interessate possono richiedere l'esclusione di un giocatore che a loro parere ha un problema di gioco d'azzardo. Parlatene col vostro rivenditore oppure chiamate il 1300 138 132 per discuterne con un Responsible Play Liaison Officer.

## **Autoesclusione dal gioco tramite internet**

---

Ai giocatori del Victoria, della Tasmania, del Northern Territory, del New South Wales, dell'Australian Capital Territory e del Queensland offriamo la possibilità di autoescludersi dall'accesso ai propri conti elettronici per un periodo di sei mesi. Chiamate il 1300 138 132 per parlarne con un Responsible Play Liaison Officer oppure completate le procedure su internet.

## **Limiti di giocata**

---

Vi offriamo la possibilità di stabilire un limite settimanale per gli acquisti su internet. Andate alla pagina del vostro conto per ottenere le informazioni su come stabilire un limite di giocata. Inoltre incoraggiamo tutti i giocatori a stabilire personalmente un limite di giocata in base alle proprie circostanze individuali per quanto riguarda gli acquisti presso i punti vendita.

## **Mantenetevi informati - siate a conoscenza delle probabilità di vincita**

---

Noi offriamo una vasta gamma di prodotti da lotteria. Proprio allo stesso modo in cui i premi sono diversi da gioco a gioco, così pure variano le probabilità di vincita nell'arco dei nostri giochi.

## **Le probabilità di vincita dei prodotti della Lotteria**


















---

Coi prodotti del Lotto, le probabilità di vincita variano a seconda del numero di puntate effettuate in una giocata. In questo opuscolo, le probabilità di vincita si riferiscono a una giocata standard, tuttavia le probabilità si riducono nel caso di una giocata minima quando il numero minimo di puntate effettuate in una giocata è maggiore di uno.

Sono presentate le probabilità di vincere il premio di Division 1 e quelle di vincere qualunque altro premio.

Le probabilità di vincere uno dei premi si riferiscono alle probabilità di vincere almeno un premio in una giocata standard nell'arco delle divisioni a premi disponibili.

Queste probabilità sono state controllate da un esperto in statistica qualificato e indipendente.

    <b>Prodotti della Lotteria</b>			
Prodotto della Lotteria		Probabilità di vincita del premio di Division 1	Probabilità di vincita di un qualsiasi premio
	Sat Gold Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Mon & Wed Gold Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Sat Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Mon & Wed Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Sat TattsLotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Mon & Wed Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Sat X Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
	Mon & Wed X Lotto	1 su 8,145,060	1 su 85
Oz Lotto		1 su 45,379,620	1 su 55
Powerball		1 su 134,490,400	1 su 44
Set for Life		1 su 38,320,568	1 su 50
    <b>Lucky Lotteries</b>			
Prodotto della Lotteria		Probabilità di vincita del premio di Division 1	Probabilità di vincita di un qualsiasi premio
Lucky Lotteries Super Jackpot	Montepremio:	1 su 18,385,876	Qualsiasi premio: 1 su 24 Qualsiasi premio in contanti: 1 su 69
	Primo Premio:	1 su 270,000	
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Montepremio:	1 su 9,483,167	Qualsiasi premio: 1 su 17 Qualsiasi premio in contanti: 1 in 48
	Primo Premio:	1 su 200,000	
   <b>Super 66</b>			
Prodotto della Lotteria		Probabilità di vincita del premio di Division 1	Probabilità di vincita di un qualsiasi premio
Super 66		1 in 1,000,000	1 su 50
 <b>Lotto Strike</b>			
Prodotto della Lotteria		Probabilità di vincita del premio di Division 1	Probabilità di vincita di un qualsiasi premio
Lotto Strike		1 in 3,575,880	1 su 12
 <b>Keno</b>			
Prodotto della Lotteria		Probabilità di vincita del Primo Premio a Keno	Probabilità di vincita a Keno Coin Toss
Keno	<b>Spot 10 –</b>	1 su 8,911,711	<b>Probabilità di vincita a Heads or Tails:</b> 1 su 2.5
	<b>Spot 9 –</b>	1 su 380,688	
	<b>Spot 8 –</b>	1 su 230,115	<b>Probabilità di vincita a Evens:</b> 1 su 4.9

NB: Tutte le probabilità di vincita sopramenzionate sono basate su una sola giocata standard



## Le probabilità di vincita con i biglietti Gratta e Vinci (Instant Scratch-Its)



---

Mentre le probabilità di vincere un premio con i biglietti Instant Scratch-Its sono di solito 1 su 4, questo non significa che se si acquistano quattro biglietti, uno di essi dev'essere un biglietto vincente. Queste sono probabilità complessive basate sul numero totale di biglietti in vendita in una giocata, e non basate su un acquisto individuale.

Le probabilità di vincita presentate nella tabella riportata sul retro sono basate sul numero complessivo di biglietti che in genere sono stampati per ogni tipo di biglietto. Tuttavia, dal momento che il numero di biglietti stampati per ogni tipo di biglietto potrebbe variare di volta in volta, in quei casi le probabilità di vincere un premio potrebbero variare rispetto a quelle presentate nella tabella riportata sul retro. Tutti gli importi dei premi (incluso il primo premio) sono solo disponibili fino a quando sono stati vinti. Questo potrebbe verificarsi prima che tutti i biglietti di un gioco siano stati venduti.

Inoltre, alla gamma dei giochi ne potrebbero venire aggiunti dei nuovi ogni tanto e questi potrebbero non comparire nella tabella riportata sul retro. Non tutti i giochi sono disponibili in tutte le giurisdizioni. Per aggiornamenti controllate: **thelott.com**.

NB: Non tutti i giochi sono disponibili in tutte le giurisdizioni

    <b>Instant Scratch-Its*</b>			
Tipo di biglietto	Primo Premio	Probabilità di vincere il Primo Premio	Probabilità di vincere un qualsiasi premio
\$1.00	\$10,000	1 su 875,000	1 su 4
\$2.00	\$25,000	1 su 1,250,000	1 su 4
\$4.00	\$50,000	Da 1 su 825,000 a 1 su 1,000,000	1 su 4
\$5.00	\$100,000	1 su 1,000,000	1 su 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 su 1,700,000	1 su 3
\$5.00 Live the Life	\$1,000 per settimana per 5 anni	1 su 787,500	1 su 4
\$10.00	\$250,000	1 su 612,750	1 su 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 su 390,000	1 su 3
\$10.00 Live the Life	\$2,500 per settimana per 5 anni	1 su 694,050	1 su 4
\$15.00 Crosswords Book	\$200,000	1 su 268,000	1 su 3
\$20.00	\$1,000,000	1 su 1,251,000	1 su 3

\* Questi giochi sono condotti da: GC in QLD, TAS e NT; NSWL in NSW e ACT; Tatts in VIC; e SAL in SA. I premi possono essere vinti in tutte le giurisdizioni di GC, di NSWL, di Tatts e di SAL.

Potrete trovare maggiori informazioni su come giocare coi prodotti della Lotteria e con i biglietti Instant Scratch-Its negli opuscoli informativi "How to Play" (Giochiamo - Come giocare) e in Rules of Authorised Lotteries (Regolamenti per le Lotterie autorizzate) (presso Tatts e Tatts NT), in Game Rules (Regolamenti per le giocate) (presso NSW Lotteries), in Lotteries Rule 2010 (Regolamento per le Lotterie) (presso Golden Casket) e in Lotteries Rules (Regolamenti per le Lotterie) (presso SA Lotteries), che sono disponibili in visione presso i punti vendita e su internet.

## Reclami circa l'applicazione del Codice

---

Abbiamo una Carta per come gestire i reclami (**Charter**) che delinea la procedura e offre consigli per chi desidera sporgere un reclamo circa i suoi diritti e le sue responsabilità.

Se desiderate una copia della Carta, oppure se volete sporgere un reclamo relativo al gioco responsabile, ad inclusione dei reclami circa la vendita di prodotti da lotteria ai minorenni, si prega di contattarci al 1300 138 132 oppure di visitare il sito **thelott.com**.

## Players 1st

---

Players 1st (I giocatori innanzi tutto) è un programma sviluppato per assicurare che il premio corretto vada alla persona giusta. La nostra rete consiste in oltre 4.000 rivenditori molto preparati a cui è affidata la responsabilità di vendere, promuovere e distribuire i giochi di Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries.

Noi gestiamo decine di milioni di operazioni finanziarie ogni anno e facciamo di tutto per assicurare che la privacy e l'anonimità dei clienti sono protette. Se per qualche motivo avete avuto un'esperienza tutt'altro che soddisfacente in uno dei punti vendita, oppure siete preoccupati per come un'operazione finanziaria della lotteria è stata condotta, si prega di telefonare immediatamente alla nostra Players 1st Hotline (linea diretta di Players 1st) al 1300 PLAYER oppure al 1300 752 937.

## Sommario del Codice

A **the Lott**, le nostre iniziative commerciali si impegnano a incoraggiare il gioco responsabile coi nostri prodotti da lotteria. I Responsible Gambling Codes of Conduct (**il Codice**) di **The Lott** sono i cardini del nostro programma per il gioco responsabile (Responsible Play Program). Qui sotto presentiamo un sommario dettagliato dei vari Codici:

- La copia completa del Responsible Gambling Code of Conduct relativa a uno stato o territorio è disponibile in visione presso i punti vendita di Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, oppure su internet al sito **thelott.com**.
- Rules of Authorised Lotteries (presso Tatts e Tatts NT), Game Rules (presso NSW Lotteries), Lotteries Rule 2010 (presso Golden Casket) e Lotteries Rules (presso SA Lotteries), insieme ad informazioni sulle probabilità di vincita, sono disponibili in visione o in mostra presso i punti vendita di Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket e SA Lotteries, oppure possono essere presi in visione su internet al sito **thelott.com**.
- Vi incoraggiamo a stabilire un limite di giocata in rapporto alle vostre circostanze individuali.
- Abbiamo un Gambling Contact Officer - GCO - (Funzionario addetto ai rapporti col pubblico per il gioco d'azzardo) per i punti vendita di NSW Lotteries nell'Australian Capital Territory (ACT). Ci si può mettere in contatto col GCO al 1300 88 22 96 per ogni questione relativa al gioco d'azzardo problematico nell'ACT.
- I nostri Responsible Play Liaison Officers sono disponibili al 1300 138 132 come punti di contatto per tutte le questioni relative al gioco d'azzardo problematico in ogni stato e territorio eccetto nell'ACT.
- Abbiamo una procedura per la gestione dei reclami in rapporto a ogni reclamo relativo all'attuazione dei Codici o di qualsiasi altro reclamo.
- Abbiamo un numero diretto per Players 1st al 1300 PLAYER in caso di preoccupazioni circa le operazioni finanziarie delle lotterie o il ritiro dei premi.
- I rivenditori non sono autorizzati a operare vendite a minorenni o a chiunque faccia un acquisto a nome e per conto di un minorenne. Inoltre i rivenditori non sono autorizzati a pagare vincite ai minorenni.
- Tutta la pubblicità e le promozioni devono attenersi ai Responsible Gambling Codes of Conduct e ai Responsible Gambling Codes o alla legge degli stati o territori interessati.
- I rivenditori non sono autorizzati a fornire credito o a prestare denaro ai giocatori mirato ad acquistare un biglietto della lotteria. Si applicano restrizioni al pagamento dei premi: al di sopra di \$1000 presso i punti vendita di NSW Lotteries; al di sopra di \$4000 presso i punti vendita di Tatts, Tatts NT e Golden Casket; e al di sopra di \$5000 presso i punti vendita di SA Lotteries. In nessun punto vendita si autorizza la conversione di assegni in denaro contante.
- I clienti in stato di ebbrezza non possono acquistare biglietti della lotteria.
- Insieme ai nostri rivenditori, noi forniamo un ambiente di gioco sicuro e scoraggiamo i clienti dal coinvolgersi in un gioco d'azzardo prolungato.
- Forniamo formazione e materiale sul gioco d'azzardo responsabile a tutto il personale pertinente e ai rivenditori prima che comincino a lavorare presso un punto vendita. A ogni rivenditore viene fornito materiale sul gioco d'azzardo responsabile ai fini della formazione sul posto di lavoro del proprio personale. In QLD, NSW, VIC e TAS la formazione sul gioco d'azzardo responsabile è fornita annualmente ai rivenditori e può essere destinata ai membri del personale pertinenti. In SA, ACT e NT tutti i rivenditori e i membri del personale ricevono corsi annuali obbligatori di aggiornamento sul gioco d'azzardo responsabile.
- Presso i punti vendita dell'ACT, l'ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 è disponibile in visione su richiesta.
- Presso i punti vendita di SA Lotteries il South Australia Gambling Codes of Practice Notice 2013 è disponibile in visione su richiesta.

Head Office  
Locked Bag 1 Spring Hill  
Queensland, Australia 4004  
Customers call 131 868  
Retailers call 132 315  
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd  
ABN 99 081 925 662  
Tatts NT Lotteries Pty Ltd  
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries  
Corporation Pty Ltd  
ABN 27 410 374 474  
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery  
Corporation Limited  
ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA  
Pty Ltd  
ABN 41 146 245 007

Pensateci! Per come scegliere  
chiamate Gambling Help al 1800 858 858  
[www.gamblinghelp.nsw.gov.au](http://www.gamblinghelp.nsw.gov.au)



**GAMBLINGHELPLINE**  
**1800 858 858**  
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

**Gamble responsibly**