

玩得开心 &
赌得节制

2024年5月



Official Home of Australia's Lotteries



Tatts



扫描以获取
更多节制
赌博资源



[www.thelott.com/
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

内容

The Lott 企业简介	03
节制赌玩项目	04
玩得开心 赌得节制	05
赌玩年龄	05
需要时可以获得帮助	06
禁止赌玩	06
自我限制（网上）	06
设定赌玩限额	07
了解中奖率	07
彩票产品中奖率	07
刮刮乐彩票中奖率	09
有关守则执行的投诉	11
玩家第一	11
守则概要	12



Official Home of Australia's Lotteries



The Lott 简介

The Lott 是信任的标志，将澳大利亚的官方彩票联合在一个旗帜下，包括Tatts（Tattersall's Sweeps有限责任公司）、Tatts NT（Tatts北领地彩票有限责任公司）、NSW Lotteries（新南威尔士州彩票有限责任公司）、Golden Casket（Golden Casket彩票有限公司）和SA Lotteries（Tatts南澳彩票有限责任公司）。

- Tatts 最初由乔治·亚当斯（George Adams）于1881年创立。
- Golden Casket自1916年起运营至今，当时它首次举办了彩票活动，为第一次世界大战退伍军人及其家属筹款。
- NSW Lotteries 自1931年开始运营至今，当时它被称作州彩票局。
- SA Lotteries于1967年5月15日售出第一张彩票。

负责任地赌博对我们来说并不是一个新概念，我们会继续确保将负责任的做法融入日常活动，以便我们的彩票游戏以对社会负责的方式运营，营销和销售。

The Lott致力于为我们的客户提供一个安全、可靠和友好的游戏环境。

对于大多数人来说，玩彩票游戏是一种有趣和娱乐的方式；然而，对于少数人来说，玩彩票可能会成为一个问题。节制赌玩最重要的就是获取信息、享受乐趣，并了解自己的限制。

节制赌玩项目

The Lott的节制赌玩项目是我们对节制赌博的承诺。对于大多数的澳大利亚人来说，买彩票只是一种乐趣，但是我们仍然有义务确保采取一系列的措施让澳大利亚人以有节制的方式玩彩票。这份《玩得开心&赌得节制》手册就是要让您掌握有关信息，继续享受彩票游戏的乐趣。

各州或领地实施的《有节制博彩行为守则》（简称“守则”）是“节制赌玩项目”的基础。本手册对守则的全部内容做出了高度概括。与特定州或领地相关的《守则》完整版可以在当地的彩票销售处索阅，也可以在网上浏览，网址thelott.com。

Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket、SA Lotteries 以及我们的零售商

- 不向未成年人销售彩票产品。
- 公平诚实地对待顾客。
- 维护顾客的隐私和保密权。
- 提供准确的游戏规则信息和游戏信息。
- 兑现所有合法的领奖要求。
- 支持顾客按照自身情况设定赌博限额。
- 在销售点以及网站thelott.com提供政府和监管机构发布的执业守则，以供查阅

HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY

玩得开心 赌得节制

彩票应该是开心的事，所以我们建议您设定赌博限额。如果玩彩票对您来说不再是一种乐趣，或者您担心身边的人，您都可以随时获得帮助。

担心自己过度赌博？您需要留意一些重要的迹象，其中包括：

- 在赌博上花费的时间和金钱越来越多。
- 不知道何时停手。
- 借钱赌博或借钱解决赌博造成的经济困难。
- 赌博花的钱超出您的承受能力。
- 对赌博感到内疚。
- 与您关系密切的人对您赌博表示担忧。
- 输钱或试图减少赌博行为时发怒或感到痛苦。
- 为了赌博做出危害关系、工作、家庭生活或好机会的事情。

赌玩年龄

您必须至少年满18岁才能购买彩票或领取任何游戏的奖金。零售商向未成年人出售彩票或支付奖金属于违法行为。成人也不可以代未成年人购买彩票或领奖。

可随时获得帮助

如果您认为自己或您认识的人正在经历赌博伤害，有一些服务可以帮助您。

您可以拨打全国赌博帮助热线 1800 858 858 获取免费保密的心理咨询服务。

您还可以联系：

- 赌博联络员（针对澳大利亚首都地区的顾客）：**1300 882 296**（办公时间）
- 节制赌玩联络员（澳大利亚首都地区以外的州和领地）：**1300 138 132**

我们的节制赌玩联络员可以为您提供帮助，您可以请他们：

- 提供赌博支持服务相关的信息和联系资料
- 停掉您的卡和网上账号，不再向您发送促销优惠单，通过这些方式将您从会员项目中移除。

禁止赌玩

SA Lotteries 让玩家可以选择禁止自己使用网上账号赌玩或在指定的SA Lotteries销售店赌玩。第三方可以申请禁止他们认为正经历赌博伤害的玩家赌博。请向零售商查询或致电**1300 138 132**向节制赌玩联络员查询。

自我限制（网上）

如果您需要停用网上账号一段时间，我们让维多利亚州、塔斯玛尼亚州、北领地、新南威尔士州、澳大利亚

首都地区和昆士兰州的玩家能够做出自我排除安排，最短期限为三个月。

只需致电1300 138 132与节制赌玩联络员交谈（或在网上完成该程序）。

设定赌玩限额

您可以设定每周在网上购买彩票的限额。打开thelott.com网页，进入您的账户页面，了解如何设定赌玩限额的详情。我们建议您根据自身具体情况设定赌玩的限额。

了解中奖率

我们提供各种各样的彩票产品。不同游戏的奖金各不相同。同样，不同游戏的中奖率也各不一样。









彩票产品的中奖率

为了方便做比较，每一种彩票游戏赢的机会（也称作“中奖率”）都是以一个标准游戏来计算的。请注意，并非所有彩票游戏都可以只玩一个标准游戏，因为有些游戏有最低起玩要求。

中奖率按赢得一等奖和赢得任一奖的几率显示。赢得任一奖的中奖率指的是在一个特定彩票游戏的现有奖金等级中赌玩一个标准游戏赢得至少一个奖的中奖率。

每种彩票游戏的实际中奖率会随您彩票条目上的游戏数量（也称作“等效标准游戏”）而不同。

这些中奖率经过了合格独立统计员的认证。

   			
彩票产品		一等奖的中奖率	赢得任一奖的中奖率
 Tatts	TattsLotto	1 : 8,145,060	1 : 42
 NSW Lotteries	Sat Lotto	1 : 8,145,060	1 : 42
 Golden Casket	Sat Gold Lotto	1 : 8,145,060	1 : 42
 SA Lotteries	Sat X Lotto	1 : 8,145,060	1 : 42
Weekday Windfall		1 : 8,145,060	1 : 86
Oz Lotto		1 : 62,891,499	1 : 51
Powerball		1 : 134,490,400	1 : 44
Set for Life		1 : 38,320,568	1 : 50

    			
彩票产品	一等奖的中奖率	赢得任一奖的中奖率	
Lucky Lotteries Super Jackpot	积宝大奖: 1 : 18,385,877 一等奖: 1 : 270,000	任一奖: 1 : 24 任意现金奖: 1 : 69	
Lucky Lotteries Mega Jackpot	积宝大奖: 1 : 9,483,168 一等奖: 1 : 200,000	任一奖: 1 : 17 任意现金奖: 1 : 48	

  		
彩票产品	一等奖的中奖率	赢得任一奖的中奖率
Super 66	1 : 1,000,000	1 : 51

		
彩票产品	一等奖的中奖率	赢得任一奖的中奖率
Lotto Strike	1 : 3,575,880	1 : 11

注：以上所有中奖率都以一个标准游戏为准计算

Keno		
彩票产品	赢得Keno头奖的中奖率	赢得 Keno Coin 抛硬币游戏的中奖率
Keno	Spot 10: 1 : 8,911,712	正面/反面中奖率: 1 : 2.6 平局获胜几率: 1 : 5
	Spot 9: 1 : 1,380,688	
	Spot 8: 1 : 230,115	

注：以上所有中奖率都以一个标准游戏为准计算

刮刮乐彩票中奖率

刮刮乐彩票的中奖率一般是1: 4，但这并不意味着购买四张彩票就必定有一张中奖。总体的中奖率是根据该游戏出售的彩票总数计算的，而非根据个别购买的数量计算。

背面图表所显示的中奖率是根据每种彩票类型通常印刷的彩票总数来计算的。但由于每种彩票类型印刷的彩票总数可能时不时会有变动，因此中奖率也可能与背面图标所示的中奖率不同。所有的奖金数额（包括头奖）一旦被赢取就不再显示。这种情况可能在游戏的全部彩票售罄之前出现。

此外，时不时可能会有新的刮刮乐游戏加入到系列中，这些游戏可能未列入背面图标之中。并非所有刮刮乐游戏在各个州或领地均有提供。要了解最新情况，请查阅网站thelott.com。

Instant Scratch-Its*			
   			
彩票产品	头奖	赢得头奖的标准 中奖率	赢得任一奖的标准 中奖率
\$1.00	\$10,000	1 : 750,000	1 : 4
\$2.00	\$25,000	1 : 1,250,000	1 : 4
\$4.00	\$50,000	1 : 950,000	1 : 4
\$5.00	\$100,000	从 1 : 825,000 到 1 : 1,165,000	1 : 4
\$5.00 Crosswords	\$100,000	1 : 1,700,000	1 : 4
\$5.00 Live the Life	\$1,000 每周 持续五年	1 : 750,000	1 : 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150,000	1 : 550,000	1 : 4
\$10.00	\$250,000	从 1 : 405,300 到 1 : 619,500	1 : 4
\$10.00 Live the Life	\$1,000 每周 持续十年	1 : 525,000	1 : 4
\$15.00	\$200,000	1 : 274,000	1 : 4
\$20.00	\$500,000 - \$1,000,000	从 1 : 450,000 到 1 : 1,251,000	1 : 4

*游戏由以下机构举办：在昆士兰州、塔斯玛尼亚和北领地由GC，新南威尔士州和澳大利亚首都地区为NSWL，维多利亚州为Tatts，南澳为SAL。此表格详细例举了所有刮刮乐彩票类型的奖金类别和中奖率，并且可能会有变化。在GC、NSWL、Tatts 和SAL管辖区均可中奖。查阅彩票背面，了解在哪中奖领奖的详情。

您可以在《如何玩》（“How to Play”）信息手册、Tatts 和Tatts NT的《授权彩票规则》（the Rules of Authorised Lotteries (in Tatts and Tatts NT)），NSW Lotteries的《游戏规则》（Game Rules (in NSW Lotteries)，Golden Casket 的《彩票规则》（the Lotteries Rule (in Golden Casket) 和SA Lotteries的《彩票规则》（Lotteries Rules (in SA Lotteries)）中了解如何玩彩票产品和刮刮乐的更多详情。这些手册和规则可在当地门店索阅或在网上查阅，网址：thelott.com

投诉

我们的《投诉处理章程（简称章程）》(Complaint Handling Charter (Charter))为想要投诉的人概述了投诉流程，包括他们的权利和责任。

如果您想要一份《章程》的副本，或者有与节制赌玩相关的投诉，包括针对未成年人销售彩票产品的投诉，请致电我们的客服热线1300 138 132或访问 thelott.com。

玩家第一

“玩家第一” (Players 1st)项目旨在确保奖金发放正确并且发放给正确的人。

我们的网络拥有3,800多名训练有素的可靠零售商，负责销售、推广和经销Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 和 SA Lotteries 的游戏产品。

我们业务繁忙，每年处理数千万次交易，一直都竭力确保客户的隐私权和保密权得到保护。

如果您在某个彩票销售点有任何不愉快的体验，或对彩票交易的处理方式感到担忧，请立即拨打我们的玩家第一热线 1300 PLAYER 或 1300 752 937。

Summary of the Code

At The Lott, our businesses are committed to encouraging the responsible play of our lottery products. The Lott Responsible Gambling Code of Conduct (**Code**) is the cornerstones of our Responsible Play Program. Below is a high-level summary of the Code:

- A full copy of the relevant state or territory Responsible Gambling Code of Conduct is available for inspection at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or online at thelott.com.
- Rules of Authorised Lotteries (in Tatts and Tatts NT), Game Rules (in NSW Lotteries), the Lotteries Rule (in Golden Casket) and Lotteries Rules (in SA Lotteries), along with information on the odds of winning, are available upon request at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or can be viewed at thelott.com.
- We encourage you to set a gambling limit according to your individual circumstances.
- We have a Gambling Contact Officer (GCO) for NSW Lotteries outlets in the Australian Capital Territory (ACT). The GCO can be contacted on 1300 88 22 96 for any responsible gambling issues in the ACT.
- Our Responsible Play Liaison Officers are available on 1300 138 132 as a point of contact for any responsible gambling issues in states and territories other than the ACT.
- We have a complaint handling process for any complaints related to the operation of the Codes or any other complaint.
- We have a Players 1st Hotline on 1300 PLAYER for concerns about lottery transactions or prize claims.
- Retailers are not permitted to sell to minors or any person purchasing on behalf of minors. Retailers are also not permitted to pay prizes to minors.
- All advertisements and promotions must comply with the Responsible Gambling Codes of Conduct and the relevant state or territory government's Responsible Gambling Codes of Practice or legislation.
- Retailers cannot provide credit or lend money to players for the purposes of purchasing a lottery entry. Restrictions apply on the payment of prizes: over \$1,000 in NSW Lotteries outlets; over \$1,500 in Tatts, Tatts NT and Golden Casket outlets; and over \$5,000 in SA Lotteries outlets. Cashing of cheques is not permitted in any outlet.
- Customers who are intoxicated are not permitted to buy lottery entries.
- Together with our retailers, we provide a safe gambling environment and discourage customers from engaging in extended gambling.
- We provide responsible gambling training and material to all relevant staff members and retailers prior to their commencement at an outlet. Each retailer is provided with responsible gambling material for the purposes of on-training their staff members. In QLD, NSW, VIC and TAS, responsible gambling training is allocated to retailers annually and can be allocated to relevant staff members. In SA, ACT and NT, all retailers and staff members are allocated annual mandatory responsible gambling refresher training.
- In ACT outlets, the ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 is available for inspection on request.
- In SA Lotteries outlets the SA State Lotteries Gambling Code of Practice is available for inspection on request.

Summary of the Code 守则概要 (Chinese)

The Lott 企业致力于鼓励人们节制地赌玩我们的彩票产品。

《The Lott 节制博彩行为守则》（简称《守则》）是我们节制赌玩项目的基础。以下是各个守则的高度概要：

- 有关各州或领地《有节制博彩行为守则》的完整版可以在Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 和SA Lotteries 的销售点查阅，也可在网上浏览，网址：thelott.com
- 《授权彩票规则》（Tatts和Tatts NT）、《游戏规则》（NSW Lotteries）、《彩票规则》（Golden Casket）和《彩票规则》（SA Lotteries）、以及中奖率信息均可在Tatts、Tatts NT、NSW Lotteries、Golden Casket 和SA Lotteries的营业点索阅，也可以在网站thelott.com上浏览。
- 我们鼓励您根据自身情况设定赌搏限额。
- 我们对NSW Lotteries 在澳大利亚首都领地的营业网点设有一位赌搏联络员（GCO）。对于澳大利亚首都地区的任何节制赌搏问题，均可联系赌搏联络员，电话：1300 88 22 96
- 我们的节制赌玩联络员是澳大利亚首都地区以外其它各州和领地任何节制赌搏问题的联络人，联系电话：1300 138 132
- 对于与守则实行有关的任何投诉或其它任何投诉，我们设有投诉处理程序。
- 对于有关彩票交易或奖金申领方面的担忧，我们设有“玩家第一热线”（Players 1st Hotline），电话：1300 PLAYER
- 零售商不得向未成年人或代未成年人购买的任何人士进行销售。零售商也不得向未成年人支付奖金。
- 所有广告和促销活动都必须遵守《节制博彩行为守则》以及有关州或领地政府的负责任赌搏行业规范或法律。
- 零售商不得向玩家提供信用或借贷用于购买彩票。对于奖金的支付设有限制：在NSW Lotteries营业网点，对超过\$1,000的奖金支付设有限制；Tatts、Tatts NT 和Golden Casket 的营业网点对超过\$1,500的奖金支付有一定限制；SA Lotteries的营业网点对于超过\$5,000的奖金支付设有限制。任何营业网点均不可兑现支票。
- 醉酒的顾客不得购买彩票。
- 我们与零售商一道提供一个安全的博彩环境，不鼓励顾客过度赌搏。
- 在工作人员和零售商开始在营业网点工作之前，我们为其提供节制赌搏方面的培训和材料。我们为每位零售商提供节制赌搏方面的材料，供其为员工提供培训。在昆士兰州、新南威尔士州、维多利亚州和塔斯玛尼亚州，我们每年为零售商安排节制赌搏方面的培训，并可以为有关员工安排节制赌搏方面的培训。在南澳、澳大利亚首都地区和北领地，我们每年为所有零售商和员工安排强制性的节制博彩复习培训。
- 《2002年澳大利亚首都地区赌搏与赛马控制（行业规范）条例》（ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002）可向澳大利亚首都地区的营业网点索阅。
- 南澳州州立彩票博彩守则》（SA State Lotteries Gambling Code of Practice）可向SA Lotteries 的营业网点索阅。

Head Office
Locked Bag 1
Spring Hill, Queensland, 4004
Customers call: 131 868
Retailers call: 132 315
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd
ABN 41 146 245 007

HAVE FUN & PLAY
RESPONSIBLY

帮助就在您的手边
GambleAware
gambleaware.nsw.gov.au
1800 858 858



In-store



Online



App



GAMBLING HELPLINE
1800 858 858
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

Gamble Responsibly 1800 858 858.