

# Chơi Vui Vẻ & Có Trách Nhiệm

Tháng 5 năm 2024



Official Home of Australia's Lotteries



**Tatts**



**NSW  
Lotteries**



**Golden  
Casket**



**SA Lotteries**

Hãy quét mã để tìm  
thêm các nguồn  
tài liệu về Chơi Có  
Trách Nhiệm.



[www.thelott.com/  
about/responsible-play](http://www.thelott.com/about/responsible-play)

---

## Mục lục

Về The Lott	03
Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm	04
Chơi vui vẻ và có trách nhiệm	05
Tuổi được chơi	05
Sẵn sàng trợ giúp khi cần	06
Cấm cửa	06
Tự loại bản thân (trực tuyến)	06
Đặt giới hạn chơi	07
Biết tỷ lệ cược	07
Tỷ lệ thắng cược đối với sản phẩm lottery	07
Tỷ lệ thắng Vé Số Cạo (Instant Scratch-Its tickets)	09
Khiếu nại việc thực hiện Quy Tắc	11
Người chơi là trên hết	11
Tóm tắt Quy tắc	12



---

## Về The Lott

Lott là dấu hiệu của sự tin cậy mà nó hợp nhất ngành Xổ số Chính thức của Úc bởi Tatts (Tattersall's Sweeps Pty Ltd), Tatts NT (Tatts NT Lotteries Pty Ltd), NSW Lotteries (New South Wales Lotteries Corporation Pty Ltd), Golden Casket (Golden Casket Lottery Corporation Limited) và SA Lotteries (Tatts Lotteries SA Pty Ltd) dưới một biểu ngữ.

- Tatts ban đầu được George Adams thành lập vào năm 1881.
- Golden Casket đã hoạt động từ năm 1916, khi nó thực hiện cuộc xổ số đầu tiên để quyên tiền cho các cựu chiến binh Thế Chiến Thứ Nhất và gia đình họ.
- NSW Lotteries đã hoạt động từ năm 1931, khi đó nó được gọi là Văn Phòng Xổ Số Tiểu Bang (State Lottery Office).
- SA Lotteries đã bán chiếc vé số đầu tiên vào ngày 15 tháng 5 năm 1967.

Đánh bạc có trách nhiệm không phải là một khái niệm mới đối với chúng tôi và chúng tôi tiếp tục đảm bảo các hoạt động có trách nhiệm được tích hợp vào các hoạt động hàng ngày để các trò chơi xổ số của chúng tôi được vận hành, tiếp thị và bán theo cách có trách nhiệm với xã hội.

The Lott cam kết cung cấp cho khách hàng một môi trường an toàn, bảo mật và thân thiện để chơi các trò chơi của chúng tôi.

Đối với hầu hết mọi người, chơi các trò chơi xổ số là niềm vui và mang tính giải trí; tuy nhiên đối với một tỷ lệ nhỏ người chơi thì trò chơi xổ số có thể trở thành một vấn đề. Chơi có trách nhiệm là hiểu biết tình huống, vui chơi và biết giới hạn của mình.

---

## Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm

Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của The Lott là cam kết của chúng tôi đối với việc chơi cờ bạc có trách nhiệm. Đối với hầu hết người Úc, xổ số chỉ là chơi cho vui, nhưng công việc của chúng tôi vẫn là phải đảm bảo có một loạt các biện pháp tại chỗ để người Úc có thể chơi xổ số một cách có trách nhiệm. Tập sách 'Chơi Vui Vẻ & Có Trách Nhiệm' này nhằm giúp bạn nắm bắt thông tin để có thể tiếp tục thưởng thức các trò chơi của chúng tôi.

Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm được xây dựng dựa trên Quy tắc về Cờ bạc Có Trách Nhiệm (Quy tắc) và nó được áp dụng riêng ở từng tiểu bang và lãnh thổ. Chúng tôi đã tổng hợp một bản tóm tắt chung về tất cả các Quy tắc trong cuốn sách nhỏ này, nhưng một bản Quy tắc đầy đủ liên quan đến tiểu bang hoặc lãnh thổ của bạn có sẵn tại đại lý bán vé số ở địa phương của bạn hoặc tại [thelott.com](http://thelott.com).

Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries, cùng các đại lý bán lẻ của chúng tôi, cam kết rằng:

- Không bán các sản phẩm xổ số cho trẻ vị thành niên.
- Đối xử với các khách hàng công bằng và trung thực.
- Duy trì sự riêng tư và bảo mật của khách hàng.
- Cung cấp chính xác về luật lệ và thông tin trò chơi.
- Thanh toán tất cả các giải thưởng hợp lệ.
- Hỗ trợ khách hàng để đặt ra giới hạn cờ bạc phù hợp với hoàn cảnh riêng của họ.
- Nếu phù hợp, cung cấp quyền truy cập các bản quy tắc thực hành do chính phủ và các cơ quan quản lý ban hành được giữ tại các đại lý bán vé số và ở [thelott.com](http://thelott.com).

HAVE FUN & PLAY  
RESPONSIBLY

---

## Chơi vui vẻ và có trách nhiệm

Trò chơi xổ số là để mang lại niềm vui, vì vậy chúng tôi khuyên bạn nên đặt ra giới hạn chơi. Nếu bạn thấy chơi xổ số không còn vui nữa hoặc bạn lo lắng về mức độ chơi của người thân của mình, chúng tôi luôn có mặt để trợ giúp bạn khi cần.

Lo lắng bạn đang đánh bạc quá nhiều? Một số dấu hiệu chính cần chú ý là:

- Dành càng nhiều thời gian hoặc tiền bạc vào cờ bạc.
- Không biết khi nào phải dừng lại.
- Vay tiền để chơi hoặc để thoát khỏi rắc rối tài chính do cờ bạc gây ra.
- Chi tiêu nhiều tiền hơn khả năng cho phép.
- Cảm thấy có lỗi về chuyện cờ bạc.
- Người thân gần gũi với bạn phàn nàn về chuyện cờ bạc của bạn.
- Trở nên tức giận hoặc khổ sở khi thua hoặc khi cố giảm việc chơi cờ bạc.
- Làm những việc có nguy cơ ảnh hưởng đến mối quan hệ, việc làm, cuộc sống gia đình hay cơ hội tốt để bạn có thể chơi cờ bạc.

---

## Tuổi được chơi

Phải đủ 18 tuổi mới được phép mua vé số hoặc nhận giải thưởng trong bất kỳ trò chơi nào. Việc bán vé số hoặc trả giải thưởng cho trẻ vị thành niên là bất hợp pháp, cho dù đó là đại lý bán lẻ bán vé số hoặc người lớn thay mặt trẻ vị thành niên mua vé số.

---

## Trợ giúp có Sẵn khi cần

Nếu bạn thấy chính mình hoặc ai đó bạn biết đang bị tổn hại do cờ bạc, chúng tôi luôn có các dịch vụ sẵn sàng trợ giúp bạn.

**Bạn có thể gọi đến Đường Dây Trợ Giúp Toàn Quốc về Cờ Bạc (National Gambling Number Helpline) theo số 1800 858 858 để được tư vấn miễn phí và bảo mật.**

**Bạn cũng có thể liên hệ:**

- Nhân viên Liên lạc về vấn nạn Cờ Bạc (dành cho khách hàng ở ACT): 1300 882 296 trong giờ hành chính
- Nhân viên Liên lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm (cho các tiểu bang và lãnh thổ khác ngoài ACT): 1300 138 132

Nhân viên Liên lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi sẵn sàng giúp bạn. Bạn có thể hỏi họ:

- Để biết thông tin và chi tiết liên lạc của các dịch vụ hỗ trợ về cờ bạc, hoặc
- Để rút tên bạn ra khỏi chương trình thành viên bằng cách vô hiệu hóa thẻ và tài khoản trực tuyến của bạn và / hoặc ngừng các ưu đãi về khuyến mãi được gửi cho bạn.

---

## Cấm cửa

Công ty SA Lotteries cho phép người chơi chọn lựa quyền cấm bản thân sử dụng tài khoản trực tuyến của họ hoặc đến chơi tại các đại lý của SA Lotteries được chỉ định. Các bên thứ ba có thể yêu cầu cấm cửa một người chơi mà họ nghĩ là đang bị tổn hại do cờ bạc. Hãy nói chuyện với đại lý bán lẻ hoặc gọi số 1300 138 132 để nói chuyện với Nhân viên Liên lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm.

---

## Tự loại bản thân (trực tuyến)

Nếu cần tạm ngừng sử dụng tài khoản trực tuyến của mình, chúng tôi cung cấp cho người chơi ở Victoria,

---

Tasmania, Lãnh thổ Bắc Úc, New South Wales, Lãnh thổ Thủ đô Úc và Queensland khả năng tự loại bản thân trong khoảng thời gian tối thiểu là ba tháng.

Chỉ cần gọi 1300 138 132 để nói chuyện với Nhân viên Liên lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm (hoặc hoàn tất quy trình trực tuyến).

---

## Đặt giới hạn chơi

Bạn có thể đặt ra giới hạn chơi hàng tuần cho các giao dịch trực tuyến. Hãy vào trang tài khoản của bạn ở [thelott.com](https://www.thelott.com) để biết chi tiết về cách đặt giới hạn chơi hàng tuần. Chúng tôi khuyên bạn nên đặt giới hạn chơi theo hoàn cảnh riêng của mình.

---

## Biết tỷ lệ cược

Chúng tôi cung cấp một loạt các sản phẩm xổ số. Cũng giống như các giải thưởng được cung cấp khác nhau từ trò chơi này đến trò chơi khác, cơ hội trúng thưởng cũng khác nhau giữa các trò chơi của chúng tôi

---

## Tỷ lệ thắng cược đối với các sản phẩm xổ số

Để dễ dàng so sánh, tỷ lệ thắng cược (còn được gọi là 'cơ hội' trúng thưởng) cho mỗi trò chơi xổ số được đưa ra là dựa trên một trò chơi tiêu chuẩn. Xin lưu ý rằng có thể người chơi không phải chỉ chơi một trò chơi tiêu chuẩn trong tất cả các trò chơi xổ số khi một số trò chơi yêu cầu phải mua một khoản tối thiểu.

Tỷ lệ cược được đưa ra phản ánh cơ hội trúng Giải Nhất và cho giải bất kỳ nào. Tỷ lệ thắng cược của bất kỳ giải thưởng nào là đề cập đến cơ hội trúng ít nhất một giải thưởng đối với một trò chơi tiêu chuẩn dựa trên khoản mua trong toàn bộ giải thưởng dành cho một trò chơi số xổ cụ thể.


Tỷ lệ thắng cược thực tế cho mỗi trò chơi xổ số sẽ khác nhau tùy thuộc vào số lượng (được gọi là 'trò chơi tiêu chuẩn tương đương') mà bạn đã mua.

Những tỷ lệ cược này đều do một chuyên viên thống kê độc lập, có trình độ xác minh.

   			
Sản phẩm Lottery		Tỷ lệ thắng cược Giải nhất	Tỷ lệ thắng giải bất kỳ nào
 Tatts	TattsLotto	1 trong 8.145.060	1 trong 42
 NSW Lotteries	Sat Lotto	1 trong 8.145.060	1 trong 42
 Golden Casket	Sat Gold Lotto	1 trong 8.145.060	1 trong 42
 SA Lotteries	Sat X Lotto	1 trong 8.145.060	1 trong 42
Weekday Windfall		1 trong 8.145.060	1 trong 86
Oz Lotto		1 trong 62.891.499	1 trong 51
Powerball		1 trong 134.490.400	1 trong 44
Set for Life		1 trong 38.320.568	1 trong 50

   			
Sản phẩm Lottery	Tỷ lệ thắng cược Giải nhất	Tỷ lệ thắng giải bất kỳ nào	
Lucky Lotteries Super Jackpot	Giải Jackpot: 1 trong 18.385.877 Giải nhất: 1 trong 270.000	Giải bất kỳ nào: 1 trong 24 Giải thưởng tiền mặt: 1 trong 69	
Lucky Lotteries Mega Jackpot	Giải Jackpot: 1 trong 9.483.168 Giải nhất: 1 trong 200.000	Giải bất kỳ nào: 1 trong 17 Giải thưởng tiền mặt: 1 trong 48	

  			
Super 66			
Sản phẩm Lottery	Tỷ lệ thắng cược Giải nhất	Tỷ lệ thắng giải bất kỳ nào	
Super 66	1 trong 1.000.000	1 trong 51	

			
Lotto Strike			
Sản phẩm Lottery	Tỷ lệ thắng cược Giải nhất	Tỷ lệ thắng giải bất kỳ nào	
Lotto Strike	1 trong 3.575.880	1 trong 11	

Lưu ý: Tất cả các tỷ lệ cược ở trên đều dựa trên một trò chơi tiêu chuẩn.



## Keno



Sản phẩm Lottery	Tỷ lệ thắng cược giải cao nhất trong Keno	Tỷ lệ thắng cược Keno Coin Toss
Keno	Điểm 10: 1 trong 8.911.712	Tỷ lệ thắng Sấp hoặc Ngửa: 1 trong 2.6
	Điểm 9: 1 trong 1.380.688	Tỷ lệ thắng cược khi Đều Nhau (Evens): 1 trong 5
	Điểm 8: 1 trong 230.115	


Lưu ý: Tất cả các tỷ lệ cược ở trên đều dựa trên một trò chơi tiêu chuẩn.

## Tỷ lệ thắng cược trên Vé Số Cạo (Instant Scratch-Its tickets)

Trong khi tỷ lệ thắng một giải thưởng trên Vé Số Cạo Instant Scratch-Its® thường là 1 trong 4, điều này không có nghĩa là khi mua bốn vé thì sẽ có một vé trúng. Các tỷ lệ thắng cược tổng thể này được dựa vào tổng số vé phát hành bán ra trong một trò chơi, không phải cho mỗi giao dịch cá nhân.

Tỷ lệ thắng cược được đưa ra trong bảng ghi ở mặt sau là dựa vào tổng số vé thường được in cho mỗi loại trò chơi. Tuy nhiên, vì tổng số vé in cho mỗi loại trò chơi có thể thay đổi theo thời gian, tỷ lệ thắng giải có thể khác với những gì được trình bày trong bảng ở mặt sau. Tất cả các giải thưởng (bao gồm cả giải cao nhất) chỉ được trao khi có người trúng. Điều này có thể xảy ra trước khi tất cả các vé số trong trò chơi được bán hết.

Ngoài ra, trò chơi mới Vé Số Cạo Instant Scratch-Its đôi lúc có thể được bổ sung thêm trong phạm vi và có thể không được liệt kê trong bảng được trình bày ở mặt sau. Không phải tất cả các trò chơi Vé Số Cạo Instant Scratch-Its đều có ở tất cả các tiểu bang và/hoặc lãnh thổ. Để cập nhật thông tin, xin xem ở [thelott.com](http://thelott.com).

Instant Scratch-Its*			
			
Trò chơi	Giải cao nhất	Tỷ lệ thắng cược tiêu chuẩn giải cao nhất	Tỷ lệ thắng cược tiêu chuẩn giải bất kỳ
\$1.00	\$10.000	1 trong 750.000	1 trong 4
\$2.00	\$25.000	1 trong 1.250.000	1 trong 4
\$4.00	\$50.000	1 trong 950.000	1 trong 4
\$5.00	\$100.000	Từ 1 trong 825.000 Tới 1 trong 1.165.000	1 trong 4
\$5.00 Crosswords	\$100.000	1 trong 1.700.000	1 trong 4
\$5.00 Live the Life	\$1.000 một tuần Trong 5 năm	1 trong 750.000	1 trong 4
\$10.00 Jumbo Crosswords	\$150.000	1 trong 550.000	1 trong 4
\$10.00	\$250.000	Từ 1 trong 405.300 Tới 1 trong 619.500	1 trong 4
\$10.00 Live the Life	\$1.000 một tuần Trong 10 năm	1 trong 525.000	1 trong 4
\$15.00	\$200.000	1 trong 274.000	1 trong 4
\$20.00	\$500.000 - \$1.000.000	Từ 1 trong 450.000 Tới 1 trong 1.251.000	1 trong 4

\*Trò chơi được tổ chức bởi: GC ở QLD, TAS VÀ NT; NSWL ở NSW và ACT; Tatts ở VIC; và SAL ở SA. Các chi tiết trong bảng này cung cấp ví dụ về các loại giải thưởng và tỷ lệ thắng cược trong phạm vi Vé Số Cào Instant Scratch-Its và các loại giải thưởng và thắng cược này có thể thay đổi. Các giải có thể được trúng thưởng trên các khu vực pháp lý của GC, NSWL, Tatts và SAL. Xin kiểm tra lại vé để biết chi tiết về nơi trúng giải thưởng và nhận giải thưởng.

Tìm hiểu thêm về cách chơi các sản phẩm Lottery và Vé Số Cào Instant Scratch-Its trong các tập sách thông tin về "Cách Chơi" và Luật Xổ Số được Phép (tại Tatts và Tatts NT), Luật Chơi (ở NSW Lotteries), Luật Xổ Số (ở Golden Casket) và Luật Xổ Số (ở SA Lotteries); những tập sách này có sẵn tại đại lý bán vé số ở địa phương của bạn hoặc tại [thelott.com](http://thelott.com).

---

## Khiếu nại

Bản Điều lệ Xử lý Khiếu nại của chúng tôi (gọi tắt là Điều lệ) đề ra quy trình cho những người muốn nộp đơn khiếu nại, bao gồm quyền hạn và trách nhiệm của người khiếu nại.

Nếu bạn cần một bản Điều lệ hoặc muốn khiếu nại có liên quan đến việc chơi có trách nhiệm, bao gồm khiếu nại về việc bán sản phẩm xổ số cho trẻ vị thành niên, vui lòng gọi chúng tôi qua số 1300 138 132 hoặc truy cập [thelott.com](http://thelott.com).

---

## Người chơi là trên hết (Players 1st)

Người chơi là trên hết (Players 1st) là chương trình đảm bảo giải thưởng phù hợp được trao cho đúng người.

Chúng tôi có hơn 3.800 đại lý bán lẻ trong mạng lưới của mình và những đại lý này được huấn luyện kỹ càng và đáng tin cậy với trách nhiệm bán hàng, xúc tiến và phân phối các trò chơi Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries.

Chúng tôi xử lý hàng chục triệu giao dịch mỗi năm, luôn đảm bảo rằng quyền riêng tư và bảo mật của khách hàng được bảo vệ.

Nếu bạn không hài lòng với trải nghiệm tại một đại lý bán vé số, hoặc quan tâm đến cách thức giao dịch xổ số được xử lý, vui lòng gọi cho đường dây nóng Người Chơi Là Trên Hết (Players 1st Hotline) của chúng tôi qua số 1300 PLAYER hoặc 1300 752 937 ngay khi có thể.

## Summary of the Code

At The Lott, our businesses are committed to encouraging the responsible play of our lottery products. The Lott Responsible Gambling Code of Conduct (**Code**) is the cornerstones of our Responsible Play Program. Below is a high-level summary of the Code:

- A full copy of the relevant state or territory Responsible Gambling Code of Conduct is available for inspection at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or online at thelott.com.
- Rules of Authorised Lotteries (in Tatts and Tatts NT), Game Rules (in NSW Lotteries), the Lotteries Rule (in Golden Casket) and Lotteries Rules (in SA Lotteries), along with information on the odds of winning, are available upon request at Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket and SA Lotteries outlets, or can be viewed at thelott.com.
- We encourage you to set a gambling limit according to your individual circumstances.
- We have a Gambling Contact Officer (GCO) for NSW Lotteries outlets in the Australian Capital Territory (ACT). The GCO can be contacted on 1300 88 22 96 for any responsible gambling issues in the ACT.
- Our Responsible Play Liaison Officers are available on 1300 138 132 as a point of contact for any responsible gambling issues in states and territories other than the ACT.
- We have a complaint handling process for any complaints related to the operation of the Codes or any other complaint.
- We have a Players 1st Hotline on 1300 PLAYER for concerns about lottery transactions or prize claims.
- Retailers are not permitted to sell to minors or any person purchasing on behalf of minors. Retailers are also not permitted to pay prizes to minors.
- All advertisements and promotions must comply with the Responsible Gambling Codes of Conduct and the relevant state or territory government's Responsible Gambling Codes of Practice or legislation.
- Retailers cannot provide credit or lend money to players for the purposes of purchasing a lottery entry. Restrictions apply on the payment of prizes: over \$1,000 in NSW Lotteries outlets; over \$1,500 in Tatts, Tatts NT and Golden Casket outlets; and over \$5,000 in SA Lotteries outlets. Cashing of cheques is not permitted in any outlet.
- Customers who are intoxicated are not permitted to buy lottery entries.
- Together with our retailers, we provide a safe gambling environment and discourage customers from engaging in extended gambling.
- We provide responsible gambling training and material to all relevant staff members and retailers prior to their commencement at an outlet. Each retailer is provided with responsible gambling material for the purposes of on-training their staff members. In QLD, NSW, VIC and TAS, responsible gambling training is allocated to retailers annually and can be allocated to relevant staff members. In SA, ACT and NT, all retailers and staff members are allocated annual mandatory responsible gambling refresher training.
- In ACT outlets, the ACT Gambling and Racing Control (Code of Practice) Regulation 2002 is available for inspection on request.
- In SA Lotteries outlets the SA State Lotteries Gambling Code of Practice is available for inspection on request.

## Summary of the Code (Vietnamese)

### Tóm tắt Quy tắc

Tại The Lott, các doanh nghiệp của chúng tôi cam kết khuyến khích việc chơi có trách nhiệm đối với các sản phẩm xổ số của chúng tôi. Quy tắc về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của The Lott là nền tảng của Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm của chúng tôi. Dưới đây là một bản tóm tắt chung về các Quy tắc khác nhau:

- Một bản đầy đủ thông tin về Quy tắc về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm của tiểu bang hoặc lãnh thổ có liên quan hiện có sẵn để đối chiếu tại các đại lý bán vé số của Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries, hoặc trực tuyến tại thelott.com.
- Luật Xổ Số được Phép (ở Tatts và Tatts NT), Luật Chơi (ở NSW Lotteries), Luật Xổ Số (ở Golden Casket) và Luật Xổ Số (ở SA Lotteries) cùng với thông tin về thắng cược hiện có sẵn để xem xét tại các đại lý bán lẻ của Tatts, Tatts NT, NSW Lotteries, Golden Casket và SA Lotteries, hoặc có thể tìm đọc tại thelott.com.
- Chúng tôi khuyến khích bạn đặt giới hạn chơi cờ bạc theo hoàn cảnh riêng của mình.
- Chúng tôi có Nhân viên Liên lạc về vấn nạn Cờ bạc (GCO) cho các đại lý bán lẻ của NSW Lotteries trong Lãnh thổ Thủ đô Úc (ACT). GCO có thể được gọi qua số 1300 88 22 96 cho bất kỳ vấn đề nào về cờ bạc có trách nhiệm ở ACT.
- Nhân viên Liên lạc cho Chương trình Chơi Có Trách Nhiệm sẵn sàng trợ giúp qua số 1300 138 132 và đây là điểm liên lạc cho bất kỳ vấn đề nào về cờ bạc có trách nhiệm tại các tiểu bang và lãnh thổ khác ngoài ACT.
- Chúng tôi có một quy trình xử lý khiếu nại cho mọi khiếu nại nào có liên quan đến việc thực hiện Quy tắc hoặc bất kỳ khiếu nại nào khác.
- Chúng tôi có Đường dây Trợ giúp cho Người Chơi Là Trên Hết (Players 1st Hotline) qua số 1300 PLAYER dành cho những ai quan tâm về giao dịch xổ số hoặc nhận thưởng.
- Các đại lý bán lẻ không được phép bán cho trẻ vị thành niên hoặc bất kỳ người nào mua thay cho trẻ vị thành niên. Các đại lý bán lẻ cũng không được phép trả giải thưởng cho trẻ vị thành niên.
- Tất cả các quảng cáo và chương trình khuyến mãi phải tuân thủ Quy tắc về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm và Quy tắc Thực Hành về Cờ Bạc Có Trách Nhiệm hoặc luật pháp của chính phủ tiểu bang và lãnh thổ có liên quan.
- Các đại lý bán lẻ không thể cung cấp tín dụng hoặc cho người chơi vay tiền với mục đích mua xổ số. Áp dụng các định mức đối với việc trả giải thưởng: trên \$1.000 tại các đại lý bán lẻ của NSW Lotteries; trên \$1.500 tại các đại lý bán lẻ của Tatts, Tatts NT và Golden Casket, và trên \$5.000 tại các đại lý bán lẻ của SA Lotteries. Không được phép đổi chi phiếu thành tiền mặt tại bất kỳ đại lý bán lẻ nào.
- Khách hàng say rượu không được phép mua vé số.
- Cùng với các đại lý bán lẻ, chúng tôi cung cấp một môi trường cờ bạc an toàn và không khuyến khích khách hàng tham gia vào các hoạt động cờ bạc mở rộng.
- Chúng tôi cung cấp tài liệu và huấn luyện về việc cờ bạc có trách nhiệm và cho tất cả các nhân viên có liên quan và các đại lý bán lẻ trước khi họ bắt đầu làm việc tại đại lý bán lẻ. Mỗi đại lý bán lẻ đều được cung cấp tài liệu về cờ bạc có trách nhiệm nhằm huấn luyện tại chỗ cho nhân viên của họ. Tại QLD, NSW, VIC và TAS, huấn luyện về cờ bạc có trách nhiệm được phân bổ hằng năm cho các đại lý bán lẻ và có thể được phân bổ cho các nhân viên có liên quan. Tại SA, ACT và NT, tất cả các đại lý bán lẻ và nhân viên đều được đào tạo nghiệp vụ bắt buộc hằng năm cho chương trình cờ bạc có trách nhiệm.
- Các đại lý bán lẻ ở ACTLot có sẵn bản Quy Chế Kiểm Soát về Cuộc Đua và Cờ Bạc của ACT (Quy Tắc Thực Hành) 2002 để xem xét khi được yêu cầu.
- Các đại lý bán lẻ của SA Lotteries có sẵn Bản Quy tắc Thực hành Trò Chơi Xổ số của Nam Úc để xem xét khi được yêu cầu.

Head Office  
Locked Bag 1  
Spring Hill, Queensland, 4004  
Customers call: 131 868  
Retailers call: 132 315  
thelott.com



Tattersall's Sweeps Pty Ltd  
ABN 99 081 925 662

Tatts NT Lotteries Pty Ltd  
ABN 18 146 244 984



New South Wales Lotteries  
Corporation Pty Limited

ABN 27 410 374 474  
ACN 142 890 195



Golden Casket Lottery  
Corporation Limited

ABN 27 078 785 449



Tatts Lotteries SA Pty Ltd  
ABN 41 146 245 007

**HAVE FUN & PLAY  
RESPONSIBLY**

Trợ giúp có sẵn khi cần  
GambleAware  
gambleaware.nsw.gov.au  
1800 858 858



In-store



Online



App



**GAMBLING HELPLINE**  
**1800 858 858**  
24/7 • **FREE** • CONFIDENTIAL

Gamble Responsibly 1800 858 858.